УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК КСПОР

«Курганенский СДК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Ушакова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2020г.

по МКУК КСПОР «Курганенский СДК»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры
 |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставленияинформации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". | Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия информации о деятельности организации культуры | 01.03.2021 г. далее - постоянно | Директор МКУК КСПОР «Курганенский СДК» Е.А. Ушакова | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учредителя. Администрации Курганенского сельского поселения Обновление информации на сайте.  | 28.02.2021 г. |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг |
| Уровень комфортности пребывания в СДК | Недостатков не выявлено | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прилегающая территория | Недостатков не выявлено | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов |
| 1.Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей кней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- специальными креслами-колясками; | Обеспечить наличие в организации сменной кресло-коляски | По мере необходимости | Директор МКУК КСПОР «Курганенский СДК» Е.А. Ушакова  |  | По мере необходимости |
| 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющиеинвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую изрительную информацию | Не требует установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в связи с отсутствием этой категории инвалидов |  | Директор МКУК КСПОР «Курганенский СДК» Е.А. Ушакова |  |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугисурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг | По мере необходимости | Директор МКУК КСПОР «Курганенский СДК» Е.А. Ушакова |  | По мере необходимости |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшиминеобходимое обучение (инструктирование). |  Обеспечить участие работника организации культуры прошедшего необходимое обучение (инструктирование). | По мере необходимости | Директор МКУК КСПОР «Курганенский СДК» Е.А. Ушакова |  | По мере необходимости |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации культуры |
| Недостатков не выявлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |